

 SİSTEM KALİBRASYON	SİSTEM KALİBRASYON	Doküman No	TL-7.1.1.
		Yayın Tarihi	01.01.2013
	KALİBRASYON HİZMET SÖZLEŞMESİ	Revizyon No/Tarihi	02/30.04.2025
		Sayfa Sayısı	1 / 3

KALİBRASYON HİZMET SÖZLEŞMESİ

- Aşağıdaki şartlar SİSTEM KALİBRASYON'un Kalibrasyon Hizmeti ile ilgili Sözleşme Şartlarıdır.
- SİSTEM KALİBRASYON'ndan kalibrasyon hizmeti talep eden özel ve tüzel kişiler (müşteriler) aşağıdaki şartları kabul etmiş sayılır ve şartların sağlanması ile yükümlüdürler.
- Kalibrasyon hizmet talebi yazılı olarak yapılmalıdır.
- Kalibrasyon talepleri SİSTEM KALİBRASYON'nun imkânları ölçüsünde gerçekleştirilebilir.
- Şikâyetlerin ele alınması prosesinin açıklaması, talep eden her türlü ilgili taraf için erişilebilirdir. İlgili prosese https://drive.google.com/file/d/1OK_G22c27o-IVmo8cjGtqH62UHoHCCvA/view?usp=drive_link bağlantısı kullanılarak ulaşılabilir.
- SİSTEM KALİBRASYON'nda Kalibrasyon Hizmeti kapsamında müşteri cihazlarının ayar, bakım, tamir, temizlik, dezenfeksiyon ve sterilizasyon işlemleri yapılmamaktadır.
- Cihazlar Kalibrasyon için SİSTEM KALİBRASYON'na gönderilmeden önce, gerekiyorsa ayar, bakım, tamir, temizlik, dezenfeksiyon ve sterilizasyonları yapılmalıdır.
- Kalibrasyona gönderilen cihazlar emniyetli bir şekilde paketlenmelidir. İş bitiminde, cihazlar geldiği paketle geri gönderilir. Paketleme ve taşımadan doğacak hasarlardan SİSTEM KALİBRASYON hiçbir sorumluluk kabul etmez.
- Müşterinin mobil (yerine gidilerek) Kalibrasyon hizmeti talep etmesi halinde, talep eden tarafından Kalibrasyon sırasında bir operatörün bulundurulması gereklidir. Cihazın çalışır hale getirilmesinden operatör sorumlu olacaktır. Aksi halde Kalibrasyon sırasında olabilecek herhangi bir hasardan SİSTEM KALİBRASYON sorumluluk yüklenmez. Operatör tarafından hatalı kullanımdan yada cihazın hatası nedeniyle SİSTEM KALİBRASYON'nun cihazlarında olabilecek hasar talep eden kuruluş tarafından karşılanmak zorundadır.
- Mobil Kalibrasyon hizmeti kapsamında talep yapılmasına rağmen, ilgili adrese gidildiğinde, müşteriden kaynaklanan herhangi bir sebeple hizmet gerçekleştirilemezse müşteri ulaşım, konaklama giderleri ve bu cihazlar için verilen teklifteki bedelin yarısını karşılamak zorundadır.
- Kalibrasyon sırasında ve müşteri cihazlarının CİHAZ KABUL BİRİMİ'ne kabul edilmesinden itibaren kalibrasyonunun yapılarak müşteriye elden veya kargoya teslim edilinceye kadar geçen süre zarfında SİSTEM KALİBRASYON dan kaynaklanan her türlü

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Yönetim Temsilcisi	Şirket Müdürü

 SİSTEM KALİBRASYON	SİSTEM KALİBRASYON	Doküman No	TL-7.1.1.
		Yayın Tarihi	01.01.2013
	KALİBRASYON HİZMET SÖZLEŞMESİ	Revizyon No/Tarihi	02/30.04.2025
		Sayfa Sayısı	2 / 3

maddi hasardan SİSTEM KALİBRASYON mesul olup, müşteri mağduriyeti SİSTEM KALİBRASYON tarafından giderilir.

12. Müşterinin sözleşmede değişiklik talebi, müşteri cihazlarının kalibrasyonları yapılmadan önce olursa kabul edilir. Kalibrasyon hizmeti verilirken değişiklik talebi geldiğinde, yeterli zaman varsa ve değişiklik talebi kapsama uygun ise kabul edilir.
13. Kalibrasyon sonrası tahakkuk edecek fatura bedeli ve fatura detayı müşteriye gönderilir, müşteri fatura bedelini ön detayda belirtilen hesaba havale edip dekontun kopyasını SİSTEM KALİBRASYON'na gönderdikten sonra sertifikalar ve etiketler ilgili adrese gönderilir. Vadesinde ödenmeyen faturalara aylık yasal gecikme faizi uygulanır.
14. Yerinde (firmada) yapılacak kalibrasyonlar için karşılıklı mutabakat esas olmakla birlikte SİSTEM KALİBRASYON'nin belirleyeceği programa uyulacaktır. ACİL ve PROGRAM DIŞI taleplerde kalibrasyon fiyatı liste fiyatının %50 fazlası uygulanır.
15. Kalibrasyon taleplerinin işleme alınması için SİSTEM KALİBRASYON web (<http://www.sistemkalibrasyon.com>) adresinde bulunan Online Kalibrasyon Talep Formu'nun veya talebe ait yazılı başvurunun SİSTEM KALİBRASYON'na ulaştırılması gereklidir.
16. Kalibrasyon hizmetlerine ait ücretler için Online Kalibrasyon Talep Formu'nun veya talebe ait yazılı başvurunun SİSTEM KALİBRASYON'na elektronik ortamda veya yazılı olarak ulaştırılmasını müteakip fiyatlar aynı yoldan talep eden kuruluşa ulaştırılır.
17. Müşteri, kullanılacak kalibrasyon metodunu belirtmemiş ise SİSTEM KALİBRASYON'nda kalibrasyonu talep edilen cihazlar için uluslararası, bölgesel, ulusal veya güvenilir teknik bir kuruluş tarafından veya ilgili bilimsel yayınlarda veya dergilerde yayınlanmış olan veya cihazı imal eden firma tarafından belirtilmiş olan uygun metotlar kullanılır.
18. Kalibrasyonu talep edilen cihazın, kullanım kılavuzu, varsa servis kitapçığı gerekiyorsa özel ikaz bilgileri mutlaka beraberinde gönderilmeli ve hazır halde (yerinde kalibrasyon için) bulundurulmalıdır.
19. Kalibrasyon için gönderilen cihazların bazı fonksiyonlarını yerine getirmemesi veya arızalı olması durumunda, müşteri onayına bağlı olarak; ya çalışan fonksiyonların kalibrasyonu yapılır, veya hiç bir işlem yapılmaksızın iade edilir.
20. Müşteri ile SİSTEM KALİBRASYON arasında doğabilecek anlaşmazlıklarda, karşılıklı görüşme yolu ile anlaşma yolu denenir. Anlaşmazlık giderilemezse tercihen Türk Akreditasyon Kurumu'nun hakemliğine müracaat edilerek anlaşma yolu denenir. Müşterinin tatmin olmadığı durumlarda Mahkeme yolu açıktır. Bu durumda BURSA'da bulunan Mahkemeler yetki merciidir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Yönetim Temsilcisi	Şirket Müdürü

 SİSTEM KALİBRASYON	SİSTEM KALİBRASYON	Doküman No	TL-7.1.1.
		Yayın Tarihi	01.01.2013
	KALİBRASYON HİZMET SÖZLEŞMESİ	Revizyon No/Tarihi	02/30.04.2025
		Sayfa Sayısı	3 / 3

21. Teklif alınmadan veya verilen teklif teyid edilmeden merkezimize cihaz gönderen firmalar,sözleşme şartlarını kabul etmiş sayılır.
22. Anlaşmaya varılan cihaz adet ve cinsinden fazla yada farklı cihazların kalibrasyona gönderilmesi/talep edilmesi halinde aynı sözleşme şartları uygulanır, fiyat farkı faturaya dahil edilir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Yönetim Temsilcisi	Şirket Müdürü